

## CONTRAT D'ABONNEMENT

### Coordonnées

Nom et prénom du Gérant : ..... N° CIN / Carte de séjour : .....  
Raison sociale : ..... Registre de Commerce : .....  
Code TVA : ..... Exonéré: Oui  Non  Code en Douane : .....  
Activité de l'entreprise : .....  
Adresse de correspondance : ..... Ville : .....  
Code postal : ..... Tél. : ..... GSM : ..... Fax : .....  
Contact Administratif et Financier : Nom et Prénom : .....  Administrateur SOL  
Tél. : ..... GSM : ..... E-mail : .....  
Contact Technique : Nom et Prénom : .....  Administrateur SOL  
Tél. : ..... GSM : ..... E-mail : .....

**E-mail principal:**.....@.....

Cette adresse e-mail vous permettra de recevoir les courriers de Topnet  
> Je souhaite être contacté sur mon e-mail principal

### Abonnement

Types d'accès:

Pack Diamant (30GB, 10 User)       Pack Gold (15GB, 5 User)       Pack Silver (5GB, 1 User)

### Contrat

Durée du Contrat:       12 mois       24 mois       36 mois

### Facturation

Trimestrielle  
 Semestrielle  
 1 Annuelle

Par la signature de ce présent contrat j'atteste avoir lu et approuvé sans réserves les conditions générales d'utilisation du service TOPNET et déclare accepter toutes ses clauses.

Fait à : ..... le.....

**CLIENT**

**Pièce à joindre:**

- Personne Morale: Copie CIN du gérant, Copie du matricule Fiscal,  
Copie du Registre de Commerce (<3mois), Exonération de la TVA, Bon de Commande.

# CONDITIONS GENERALES AUX PRESTATIONS DE SAVE ONLINE

## Article 1 : INTEGRALITE

Les présentes conditions constituent avec les conditions particulières précisées au contrat d'abonnement les seules clauses déterminantes de l'accord entre le client et TOPNET dont la signature par le client implique obligatoirement l'adhésion à l'intégralité, et sans restriction, de ces clauses.

## Article 2 : OBJET DU CONTRAT

2.1 TOPNET met à disposition du client des services de sauvegarde de ses données informatiques à travers d'une connexion Internet.

2.2 La connexion Internet ne fait pas partie de ces services.

2.3 Les frais éventuels de connexion et de câblage sont à la charge du client.

## Article 3 : DEFINITION

Save Online est une solution de sauvegarde en ligne qui permet de stocker en toute sécurité, confidentialité et simplicité, des données et de les récupérer ultérieurement, même après leur suppression ou modification.

## Article 4 : DUREE DU CONTRAT

Le contrat est conclu pour une durée minimum de 12 mois, chaque période commencée devant être menée à son terme ; A l'expiration de cette première période de douze (12) mois le contrat se renouvellera par tacite reconduction, aux mêmes conditions financières et pour une même période, sauf faculté pour le client ou de TOPNET d'y mettre fin au moins un mois avant le terme de la période en cours, par lettre recommandée avec accusé de réception.

## Article 5 : FACTURATION ET PAIEMENT

5.1 La facturation des sommes dues au titre du présent contrat court à compter de sa date d'entrée en vigueur.

5.2 Le coût des différentes prestations de service offertes par TOPNET, est arrêté par décision de son service commercial et peut être modifié sans préavis.

5.3 Si le Client paie par prélèvement automatique, le paiement des sommes dues sera effectué par prélèvement, chaque mois, sur un compte bancaire, postal ou de caisse d'épargne du Client.

5.4 Le montant de la période est facturé annuellement, semestriellement ou trimestriellement selon l'accord établi entre le client et le service commercial de TOPNET.

5.5 Les factures relatives au présent contrat sont payables sur un délai de trente (30) jours de la date de facturation.

5.6 Le règlement de chaque période doit être effectué à l'avance, conformément au mode de paiement choisi par le client sur le contrat.

## Article 6 : RESILIATION

6.1 Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps mais après épuraison de la situation financière avec TOPNET ; moyennant un courrier ou un fax avec indication précise du jour de désactivation du contrat souhaitée. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement au client.

6.2 Une résiliation anticipée de la part de TOPNET est possible lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis et sans dédommagement.

6.3 Par ailleurs TOPNET se réserve le droit de résilier le contrat dans les cas suivants:

- Non paiement de la facture après un délai supérieur à 15 jours suivant la lettre de mise en demeure sous forme de lettre recommandée avec accusé de réception à la charge du client.

- Non respect par le client des dispositions du présent contrat

6.4 TOPNET se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès au compte Save Online si les informations sauvegardées contiennent des virus informatiques ou des données à caractère illicite qu'elle estimerait non conforme aux lois Tunisiennes et internationales et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

6.5 Après résiliation d'un compte, TOPNET conserve les données sur ses serveurs pendant trente (30) jours maximum de la date de résiliation. Le client peut récupérer ses données en ligne sans frais, au-delà de ce délai ces données seront supprimées.

6.6 TOPNET peut, en cas de violation des articles du présent contrat, supprimer les comptes de sauvegarde sans préavis ni dédommagement.

6.7 Nul ne peut bénéficier du contrat Save Online sans avoir souscrit un contrat d'accès internet. En cas de résiliation de l'accès internet, le client devra s'acquitter des frais d'abonnement de base pour continuer à bénéficier de la prestation Save Online.

6.8 TOPNET se réserve le droit de modifier ses tarifs moyennant un préavis de deux (2) mois, donné sous la forme qui lui semblera opportune. Les conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales imprimées.

## Article 7 : RESPONSABILITE DE TOPNET.

7.1 TOPNET s'engage à ouvrir au Client un accès sur le Support au moyen d'un identifiant et mot de passe lui permettant de bénéficier du service objet du présent Contrat.

7.2 TOPNET s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la continuité de l'accessibilité à cet espace.

7.3 TOPNET garantit une disponibilité de l'espace 7j/7 et 24h/24 sauf lorsqu'il résulte d'une opération de maintenance ou opération urgente relative à la sécurité du support ou d'un cas de force majeure.

7.4 TOPNET garantit la récupération de l'historique dans le cas où le client perd ses données sauvegardées. Dix (10) versions de l'historique déjà sauvegardées peuvent être mises à la disposition du client.

7.5 TOPNET garantit la sauvegarde des données et offre au client la possibilité de les récupérer en cas de sinistre ou d'incident.

7.6 TOPNET s'engage à informer chaque fois que possible, le client des opérations de maintenance planifiées.

7.7 TOPNET met à la disposition du client un service de support technique accessible par courrier électronique à l'adresse support@topnet.tn ou par téléphone au 71 111 000

Ce support technique a pour objet de fournir au client une assistance à l'utilisation du logiciel.

7.8 TOPNET s'engage à assurer la sécurité des données.

7.9 TOPNET s'engage à empêcher tout accès aux données par son personnel et par des tiers.

7.10 TOPNET s'engage à sauvegarder les données du client au niveau de son espace selon les termes de l'offre commerciale.

7.11 TOPNET est tenue de garantir la permanence des services et le fonctionnement de ses équipements et machines.

7.12 Tout arrêt temporaire du service, volontaire pour cause d'amélioration des services de TOPNET, ne peut en aucun cas faire état d'une demande par le client, de dommages et intérêts.

7.13 TOPNET s'engage à garantir une confidentialité sur les informations de la civilité de son client

7.14 TOPNET se réserve le droit, si ces données s'avèrent d'un caractère illégal et contraire à la loi Tunisienne actuelle ou Future, de supprimer le contenu si le client ne se manifeste pas dans un délai de trente (30) jours après l'envoi du préavis.

## Article 8 : RESPONSABILITE DU CLIENT.

8.1 Le client s'engage à veiller sur l'intégrité des données, notamment en assurant l'absence de virus dans les données.

8.2 Le client est seul responsable des dommages causés à ses données et à son système informatique par un virus, dont la propagation lui serait imputable.

8.3 Le client s'engage à veiller à ce que les données ne portent pas atteinte à la réglementation en vigueur ou aux droits des tiers, de ce fait, TOPNET n'exerce aucun contrôle sur le contenu des données et le client est, par conséquent, seul responsable de ce dernier.

8.4 Le Client désigne et assure la responsabilité des personnes qui auront accès au produit Save Online. Ces personnes devront s'identifier avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels, le Client étant seul responsable de leur utilisation. Le Client doit utiliser le produit dans le respect de la loi. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements Tunisiens.

## Article 9 : LIMITE DE RESPONSABILITE

9.1 Du fait de ses obligations par le présent contrat, TOPNET n'encourra en aucun cas vis-à-vis du Client, de responsabilité pour toute perte ou dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, que ce soit pour perte de bénéfices, perte de données, perte de clientèle ou de production dans le cadre d'une relation contractuelle même si TOPNET a été informée de la possibilité d'un tel dommage.

9.2 Au cas où la responsabilité de TOPNET serait engagée du fait de ses obligations par le présent contrat, le montant des dommages à payer au client ne peut dépasser les cinq pour cent (5%) de la valeur annuelle payée de l'abonnement. Toute responsabilité est cumulative et non pas par incident.

9.3 Toute réclamation doit être adressée à TOPNET par lettre recommandée dans les 30 jours suivant le déclenchement du problème, faisant objet de la réclamation ce délai étant considéré comme un délai de forclusion.

## Article 10 : DROIT APPLICABLE

Tout litige en rapport avec le présent contrat, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation est soumis au droit Tunisien.

## Article 11: DISPOSITIONS FINALES

Le présent contrat et le formulaire d'abonnement font corps.